

## GWARANCJA Podłogi Winyłowe Bestlaminat<sup>®</sup> SPC

Kolekcja: Vinduri<sup>®</sup>, Vinduri<sup>®</sup> Home, Vinduri<sup>®</sup> Ultra, Livanti<sup>®</sup>, Livanti<sup>®</sup> Max, Livanti<sup>®</sup> Stone, Adduri<sup>®</sup>, Adduri<sup>®</sup> Classic, Adduri<sup>®</sup> Plus, Adduri<sup>®</sup> A+B, Adduri<sup>®</sup> A+B Parquet, Adduri<sup>®</sup> A+B Chevron, Adduri<sup>®</sup> HD, Adduri<sup>®</sup> Xtra, Euro Wood

5-letnia gwarancja produktu na użytkowanie komercyjne

Panele i kafle winylowe SPC Bestlaminat<sup>®</sup> są skonstruowane tak, aby służyć przez długie lata. Solidna, innowacyjna konstrukcja SPC ze sztywnym rdzeniem zapewnia odporność na skutki codziennej eksploatacji.

### 1. OGÓLNE WARUNKI

Niniejsza gwarancja dotyczy następujących kolekcji podłóg winylowych Bestlaminat<sup>®</sup>: Vinduri<sup>®</sup>, Vinduri<sup>®</sup> Home, Vinduri<sup>®</sup> Ultra, Livanti<sup>®</sup>, Livanti<sup>®</sup> Max, Livanti<sup>®</sup> Stone, Adduri<sup>®</sup>, Adduri<sup>®</sup> Classic, Adduri<sup>®</sup> Plus, Adduri<sup>®</sup> A+B, Adduri<sup>®</sup> A+B Parquet, Adduri<sup>®</sup> A+B Chevron, Adduri<sup>®</sup> HD, Adduri<sup>®</sup> Xtra, Euro Wood.

Gwarancja na produkty Bestlaminat<sup>®</sup> przysługuje wyłącznie w przypadku spełnienia wszystkich poniższych warunków.

W razie wątpliwości należy skontaktować się z producentem, dystrybutorem lub sprzedawcą detalicznym.

1. Gwarancja dotyczy wyłącznie pierwszego właściciela oraz pierwszego montażu produktu i nie jest zbywalna.
2. Niniejsza gwarancja produktowa dotyczy wyłącznie wad właściwych towaru obejmujących wady materiałowe lub produkcyjne uznane przez gwaranta, w tym rozwarstwienie oraz zmniejszoną odporność na oddziaływanie wody.
3. Uszkodzenie produktu musi być widoczne, o wielkości co najmniej 2cm<sup>2</sup> i nie może wynikać z okoliczności niezależnych od gwaranta, w tym nieprawidłowego montażu, użytkowania lub wypadku, obejmującego lecz nie ograniczającego się do uszkodzeń mechanicznych w wyniku uderzenia lub upadku, wgniecenia lub zarysowań spowodowanych na przykład przesuwaniem mebli lub pazurami zwierząt domowych.
4. Gwarancja realizowana jest wyłącznie w formie dostarczenia nowego produktu w zamian za wadliwy produkt lub refundacji ceny jego zakupu.
5. Gwarancja nie obejmuje kosztów wymiany, demontażu i montażu podłogi. Niniejsze koszty są po stronie kupującego. Ponadto, gwarancją nie są objęte koszty ewentualnej niemożności użytkowania pomieszczenia podczas demontażu/ponownego montażu paneli, szkód wynikających z braku satysfakcji, niedogodności, straty czasu czy poniesionych wszelkich kosztów dodatkowych.
6. Niniejsza gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz w pozostałych krajach Unii Europejskiej.
7. Gwarancja nie dotyczy usług, a poza granicami Polski również kosztów transportu w tym wysyłki lub kosztów dostarczenia wymienianego towaru.

8. Gwarant wymaga, aby przechowywać dwie próbki z zakupionych paneli ( 1szt. z początku i 1 szt. z końca panelu o dł. ok. 20 cm z pełnej szerokości), aby w przypadku ewentualnej reklamacji można było przeprowadzić badania kontrolne.

## 2. OKRES GWARANCJI

1. Niniejsza gwarancja jest ważna przez okres 5 lat od daty zakupu dla produktu zamontowanego w pomieszczeniach komercyjnych o lekkim natężeniu ruchu.
2. Datą zakupu jest data wystawienia faktury lub paragonu.

## 3. ZAKRES GWARANCJI

1. Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie towaru zamontowanego jako pokrycie podłogowe wewnątrz pomieszczeń komercyjnych zgodnie ze specyfikacją produktu.
2. Podłoga musi zostać prawidłowo zainstalowana i użytkowana zgodnie z instrukcją montażu oraz czyszczenia i pielęgnacji paneli Bestlamine®
3. **Niniejsza gwarancja nie obejmuje uszkodzeń produktu spowodowanych przez okoliczności niezależne od gwaranta:**
  - a. Nieprawidłowy montaż, niezgodny z instrukcją instalacji paneli winylowych Bestlamine® - np. brak odpowiedniej dylatacji, złe przygotowanie podłoża, instalację paneli przy kominku.
  - b. Niezgodnie z wytycznymi producenta zastosowanie i użytkowanie. Podłogi nie mogą być zainstalowane w miejscach, gdzie będą narażone na ekstremalnie wysokie lub niskie temperatury otoczenia, na przykład w saunach, solariach, w strefie prysznic, w pomieszczeniach mocno nasłonecznionych ani na zewnątrz budynków.
  - c. Niewłaściwą konserwację oraz używanie niewłaściwych narzędzi i środków czyszczących; np. mopa parowego, produktów lub narzędzi ściernych, octu, produktów żrących, płynu do naczyń, środków nabłyszczających i wosków.
  - d. Zdarzenia takie jak:
    - uszkodzenia mechaniczne, zarysowania, rozdarcia, wgłębienia, oraz inne spowodowane brakiem właściwej ochrony i pielęgnacji podłóg. Wypadki losowe i zaniedbania oraz nadmierne zużycie.
    - uszkodzenia podłoża, ścian, zastosowania podkładów, a także elementy systemu ogrzewania podłogowego.
    - problemy związane z wilgocą, zalaniem, pleśnią, substancjami chemicznymi i alkalicznymi, ciśnieniem hydrostatycznym lub poziomem wilgotności powyżej lub poniżej zalecanych lub wynikające z innych warunków, w których woda lub wilgoć znajdują się pod podłogą.
  - e. Inne okoliczności niezależne od gwaranta.

## 4. ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

Wymagane jest okazanie dowodu zakupu dla wszystkich zgłoszeń reklamacyjnych. Zgłoszenie reklamacyjne dotyczące ścierania musi dotyczyć powierzchni o średnicy

minimum 2 (dwóch) cm. Zgłoszenie reklamacyjne należy zgłosić na piśmie, niezwłocznie po spostrzeżeniu problemu, lecz nie później niż 15 dni od tej daty.

Aby złożyć reklamację wymagane jest przekazanie następujących informacji:

- Dowód zakupu
- Wypełniony formularz reklamacyjny
- Szczegółowy opis problemu
- Dokumentacja fotograficzna problemu
- Dokumentacja fotograficzna dylatacji obwodowej
- Dane kontaktowe użytkownika

Termin rozpatrywania reklamacji i udzielenia informacji o możliwości jej rozstrzygnięcia wynosi 30 dni.

Gwarant zastrzega sobie prawo, oraz musi mieć zapewnioną pełną możliwość weryfikacji reklamacji na miejscu, a w stosownych przypadkach – także do zażądania próbki podłogi lub dokonania przeglądu zamontowanej podłogi.

Gwarant dostarczy nowy produkt lub zrefunduje go wedle swojego uznania. Z uwagi na możliwość demontażu podłogi i ponownego jej zamontowania, gwarant zastrzega sobie prawo do wymiany/refundacji wyłącznie wadliwych paneli/kafli.

W sytuacji, gdy reklamowany produkt nie jest już dostępny w aktualnej ofercie lub reklamacja dotyczy wymiany całej wadliwej podłogi, klient może alternatywnie wybrać inny produkt o równorzędnej wartości lub uzyskać refundację jego zakupu.

W przypadku uzgodnienia wymiany podłogi, gwarant dostarczy wyłącznie nowe panele dostępne aktualnie w chwili uznania reklamacji.

Wszelkie spory powstałe w związku z tą gwarancją będą rozstrzygane przez sądy właściwe dla miejsca zarejestrowania firmy Remex sp. z o.o.

W celu uzyskania obsługi na mocy niniejszej gwarancji należy skontaktować się z wyłącznym importerem podłóg Bestlamine® w Polsce:

IMPORT - EXPORT - DYSTRYBUCJA

**REMEX**

**Remex sp. z o.o.**

ul. Międzyrzecka 10

43-225 Wola

Tel. 794 139 100

[www.bestlamine.pl](http://www.bestlamine.pl)